



TÉLÉPHONIE SUR PC AVEC PIMPHONY

Alcatel **OmniPCX Office**

PIMphony pour Alcatel OmniPCX Office est un gestionnaire de communication personnel qui allie les deux outils d'entreprise les plus utilisés : l'ordinateur de bureau et le téléphone. Performant et convivial, PIMphony gère les tâches quotidiennes liées au téléphone. Il améliore l'interaction entre l'utilisateur et les services qui lui sont proposés, accroît la productivité individuelle et collective et optimise l'investissement de la société en donnant une nouvelle dimension aux services téléphoniques.

Efficacité individuelle

PIMphony augmente considérablement l'efficacité des individus en permettant aux utilisateurs de gagner du temps et d'éviter toute erreur dans la composition des numéros grâce aux fonctions d'appel par le nom et de numérotation par glisser-déposer.

Efficacité collective

PIMphony facilite la gestion des appels destinés à une équipe en indiquant à tout moment l'état des téléphones des personnes constituant ce groupe. Les nouvelles fenêtres "Assistant" et "Supervision" de PIMphony Team indiquent les correspondants préférés pour un utilisateur donné. Les erreurs de transfert d'appel sont ainsi évitées.

Accès simplifié aux messages

PIMphony simplifie l'accès aux informations vitales que sont les messages. Il est facile de gérer la messagerie vocale au moyen de la nouvelle boîte vocale visuelle. En outre, la messagerie unifiée permet à l'utilisateur d'accéder en même temps et depuis une interface unique à la messagerie vocale, au courrier électronique (e-mail) et aux télécopies.

Amélioration des relations client

PIMphony renforce les relations de la société avec ses clients en offrant un accès à une base de données de contacts encore plus importante et mieux renseignée que l'annuaire téléphonique du système. L'intégration de PIMphony avec Microsoft® Outlook™, GoldMine®, Act!™ et Microsoft® Access™ est transparente. La fonction qui est associée au journal des appels permet de conserver une trace de tous les appels, y compris les appels restés sans réponse.

Un ensemble complet de fonctions téléphoniques sur PC

- Gestion des appels entrants et sortants, mise en attente des appels, gestion de plusieurs lignes (jusqu'à 8 lignes), touches d'appel direct, appel par le nom, rappel.

Intégration des gestionnaires de contacts

- Synchronisation automatique avec la base de données du gestionnaire de contacts.
- Montée de fiche contact.
- Appel par le nom à l'aide de la base de données de contacts.
- Numérotation directe depuis une fiche de contact.
- Fenêtre Assistant pour scripts personnalisés.

TÉLÉPHONIE SUR PC AVEC PIMPHONY

Alcatel **OmniPCX** Office

Journal d'appels centralisé

- Liste des appels entrants et sortants, répondus ou non, avec identification des contacts, date, heure et durée de l'appel.
- Lancement de l'appel par un double-clic, affichage de la fiche contact d'un simple clic.
- Même si des utilisateurs sont absents de leur bureau, tous les appels entrants sont enregistrés.

Tout type de téléphone

Il s'agit de l'avantage principal de l'architecture "third party" de PIMphony. Parce qu'il n'existe aucune connexion physique entre le poste téléphonique et le PC, il est possible de lier PIMphony à n'importe quel type de poste téléphonique (DECT, Reflexes™, analogique). Il fonctionne même sans aucun poste téléphonique (à l'aide de la téléphonie sur PC associée à PIMphony IP).

Boîte vocale visuelle

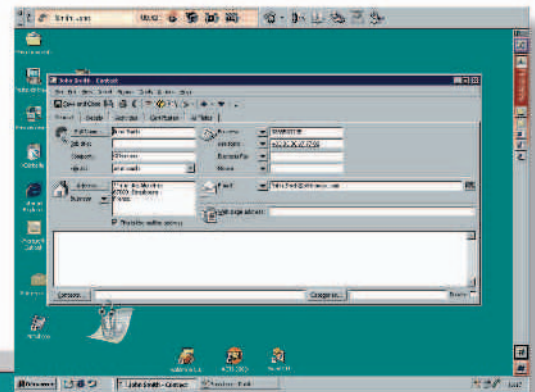
La boîte vocale visuelle comprend un jeu complet de fonctions de gestion des messages vocaux :

- Lecture/suppression des messages
- Passage au message précédent/suivant
- Renvoi d'un message vers un ou plusieurs utilisateurs, complété au besoin d'un commentaire vocal
- Affichage de la fiche de contact associée (si l'émetteur est identifié dans la base de données de contacts).

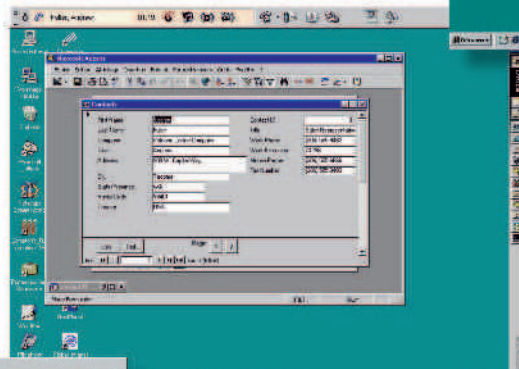
Messagerie unifiée

- Intégration des e-mails, des messages vocaux et des télécopies (selon le niveau de service du fournisseur d'accès à l'Internet) dans le client d'e-mail de l'utilisateur.

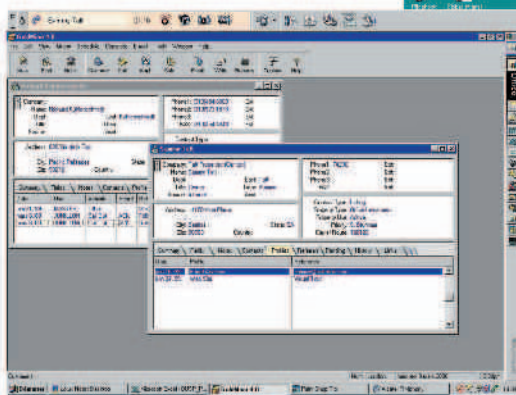
- Identification des messages vocaux par une icône spécifique, gérés comme des e-mails avec des fichiers joints .WAV.
- Même niveau d'informations affiché: date et heure, nom de l'appelant (si l'émetteur est identifié dans la base de données de contacts) ou numéro de téléphone.



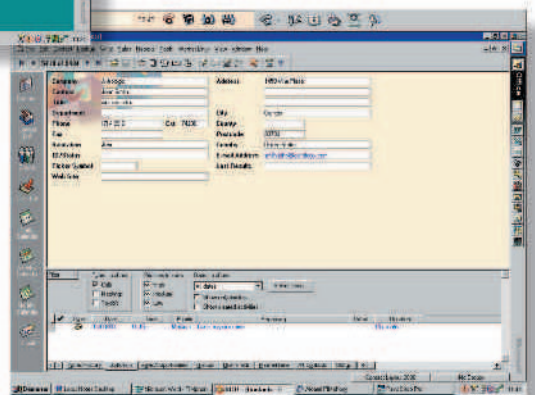
Microsoft® Outlook™ 2000



Microsoft® Access™



GoldMine® de FrontRange Solutions Inc.



Act!™ de Interact Commerce Corporation®

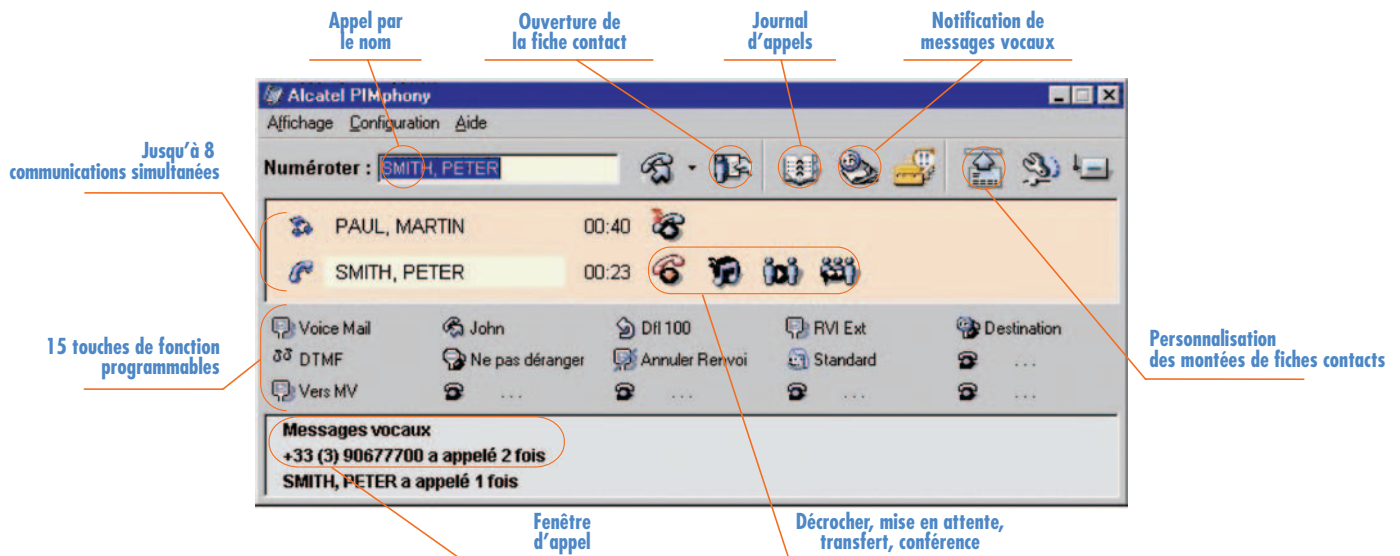
Fenêtre de supervision

- L'utilisateur peut définir des groupes de supervision (groupes de travail ou départements) au sein de la société.
- État d'appel/de renvoi de chacune des personnes inscrites par l'utilisateur dans des groupes de travail.

Fenêtre Assistant

- Affichage de 8 ou 16 appels entrants avec possibilité d'alarme sur le temps d'attente.
- Affichage d'une liste de correspondants favoris associés à l'appelant ou de la liste des collègues d'un correspondant favori.
- Accès à la fenêtre des appels ou à la liste de renumérotation.

- Possibilité d'effectuer un transfert d'un simple clic pour des correspondants favoris ou des personnes d'un groupe de supervision.
- Possibilité d'obtenir des statistiques sur les appels.



Offre d'essai gratuit

Essai gratuit de deux mois valable pour toutes les versions de PIMphony – jusqu'à 25 utilisateurs.

La période d'essai de deux mois démarre dès que le premier utilisateur ouvre sa version gratuite de PIMphony.

	PIMphony Basic	PIMphony Pro	PIMphony Team
Jeu complet de fonctions téléphoniques	•	•	•
Journal d'appels centralisé	• ¹	•	•
Intégration des gestionnaires de contacts		• ²	• ²
Boîte vocale visuelle		•	•
Messagerie unifiée		• ³	• ³
Fonctions de supervision			•
Fonction Assistant			•

1) Le journal d'appels centralisé est uniquement disponible si au moins un PC du LAN est équipé de PIMphony Pro ou Team. Il nécessite un serveur non-dédié sur le LAN. Si ces conditions ne sont pas réunies, seul un journal d'appels local (actif uniquement lorsque PIMphony est ouvert sur le PC) sera disponible pour l'utilisateur.

2) Logiciels de gestion des contacts compatibles :
 • Microsoft® Outlook™ 97/98, et 2000 et 2002
 • Act!™ 4.0/2000 et 5.04 de Best Software, appartenant au groupe Sage
 • GoldMine® 4.0/5.0, 5.7 et 6.0* de FrontRange Solutions Corp.
 • Microsoft® Access™ 97, 2000 et 2002.

3) Avec Microsoft® Outlook™ 97/98 et 2000 et 2002.

* En fonction du système ou du pays.

TÉLÉPHONIE SUR PC AVEC PIMPHONY

Alcatel **OmniPCX Office**

PIMphony

PIMphony IP

Système Alcatel OmniPCX Office

Solution Business,

25 utilisateurs maximum avec le serveur CTI intégré (incluant PIMphony IP).

Solution e-Business,

200 utilisateurs maximum avec le serveur CTI intégré (incluant PIMphony IP).

Terminaux vocaux

Terminaux Reflexes™ Alcatel

Postes sans fil DECT ou GAP Alcatel, terminaux analogiques

Aucun poste Alcatel n'est requis. Casque PC ou combiné PC

(par exemple, un kit IP handset Comfort pour PIMphony IP)

PC

Carte Ethernet.

Pentium® 266 MHz ou supérieur

64 Mo de mémoire RAM, 60 Mo d'espace libre sur disque, un lecteur de CD-ROM.

Carte graphique VGA (résolution 1064 x 768 pixels minimum, si le mode assistant est utilisé).

Microsoft® Windows® 98, Millennium, NT® 4.0 Workstation avec Service Pack 4 (ou supérieur), Microsoft® Windows® 2000 Professionnel ou Windows® XP Professionnel et Home.

Carte Ethernet ou modem V90 ou DSL compatible Windows® avec un pilote en mode full duplex.

Pentium® II 300 MHz ou supérieur

80 Mo de mémoire RAM, 60 Mo d'espace libre sur disque, un lecteur de CD-ROM.

Carte PC standard compatible SoundBlaster®.

Carte graphique VGA (résolution 1064 x 768 pixels minimum, si le mode assistant est utilisé).

Microsoft® Windows® 98, Millennium, NT® 4.0 Workstation avec Service Pack 4 (ou supérieur), ou Microsoft® Windows® 2000 Professionnel ou Windows® XP Professionnel et Home.